

Vejledning til C5 integration

DYNAMICWEB ECOMMERCE

JURIDISK MEDDELELSE

© Copyright 2008 Dynamicweb Software A/S.

Alle rettigheder forbeholdes. Dette dokument eller dele heraf må på ingen måde ændres eller gengives uden forudgående skriftligt samtykke fra Dynamicweb Software A/S.

Dynamicweb er registreret varemærke tilhørende Dynamicweb Software A/S. Firma- og produktnavne angivet i dette dokument kan være registrerede varemærker eller varemærker tilhørende tredje part.

INDHOLD

| | |
|---|----------|
| Introduktion | v |
| Hvad handler dette dokument om | v |
| Hvem er dette dokument rettet mod | v |
| Andre relevante dokumenter | v |
| 1 Software | 1 |
| 2 Grundlæggende begreber | 1 |
| 2.1 eOrdremodtagelse | 1 |
| 2.2 eButik | 1 |
| 2.3 Dynamicweb eCommerce C5 Integration | 1 |
| 3 Opsætning af C5 modulerne | 2 |
| 3.1 Oprettelse af importopsætning | 2 |
| 3.2 Oprettelse af eksportopsætning | 3 |
| 4 Opsætning af modulet C5 Integration | 6 |
| 4.1 Import af data | 6 |
| 4.2 E-mail opsætning | 7 |

INTRODUKTION

Hvad handler dette dokument om

Dette dokument giver en introduktion til integrationen mellem Microsoft Dynamics C5 og Dynamicweb eCommerce. Dokumentet indeholder også generelle retningslinjer for opsætning af e-handelsmodulerne til C5.

Hvem er dette dokument rettet mod

Dette dokument henvender sig til administratorer af Microsoft Dynamics C5 samt Dynamicweb eCommerce.

Andre relevante dokumenter

- **Microsoft Business Solutions-C5, Factsheet, Installations Vejledning, eHandel, Version 3.0 incl. SP 3:** Beskriver opsætningen af e-handelsmodulerne til Microsoft Dynamics C5.
- **9221 Typografiske Konventioner:** Beskriver de generelle og typografiske konventioner der anvendes i dokumentation fra Dynamicweb Software A/S.

1 SOFTWARE

Den følgende sektion gør rede for de nødvendige krav til installeret software for at kunne integrere data mellem Microsoft Dynamics C5 og Dynamicweb eCommerce.

Følgende moduler er nødvendige for kunne håndtere ordre data fra Dynamicweb eCommerce i C5:

- eHandel I (eOrdremodtagelse)
- eHandel II (eButik)

Følgende modul er nødvendigt for kunne håndtere data til og fra C5 i Dynamicweb eCommerce:

- Dynamicweb eCommerce C5 Integration

2 GRUNDLÆGGENDE BEGREBER

2.1 eOrdremodtagelse

Modulet *eOrdremodtagelse* giver dig mulighed for med et enkelt klik at overføre de ordre-informationer fra Dynamicweb eCommerce, som du har modtaget i din indbakke. Modulet kan opsættes således, at det kan fortolke de data, der bliver sendt fra Dynamicweb eCommerce, og på baggrund af de data oprette ordrer i C5. For at modulet skal kunne fortolke data fra Dynamicweb eCommerce, er det nødvendigt at oprette en ny konfiguration (se 3.1 Oprettelse af importopsætning).

2.2 eButik

Modulet eButik er en udvidelse af eOrdremodtagelse og giver dig bl.a. mulighed for at eksportere data fra C5 som du efterfølgende kan importere til Dynamicweb eCommerce.

2.3 Dynamicweb eCommerce C5 Integration

Modulet *C5 Integration* giver dig dels mulighed for at overføre produkter fra Dynamics C5 til Dynamicweb eCommerce samt at overføre ordrer fra Dynamicweb eCommerce til Dynamics C5.

Overordnet indeholder modulet følgende funktionaliteter:

- Skema filer (`dynamicweb_eButikImport.csv` & `dynamicweb_eLagerEksport.csv`), der kan skabe relation mellem data fra C5 og Dynamicweb eCommerce.
- Muligheden for at angive en e-mail adresse, som den e-mail der indeholder ordre-informationer, skal sendes til.
- Funktionalitet der giver dig mulighed for at importere produkt data til Dynamicweb eCommerce.
- Funktionalitet der i løbet af ordre processen sender en e-mail med ordre-informationer til Dynamics C5.

3 OPSÆTNING AF C5 MODULERNE

Du kan læse en generel beskrivelse af opsætningen af modulerne eOrdremodtagelse samt eButik i dokumentet: "*Microsoft Business Solutions-C5, Factsheet, Installations Vejledning, eHandel, Version 3.0 incl. SP 3*".

Du skal være opmærksom på at de skemafile, der leveres sammen med modulet *C5 Integration* skal anvendes under selve opsætningen af modulerne.



For at kunne indlæse skemafile, er det nødvendigt, at skemafile ligger i samme mappe som Microsoft Dynamics C5.

Det følgende afsnit beskriver, hvordan du opsætter Microsoft C5 til at anvende de opsætningsfiler, der skal bruges i integrationen mellem Microsoft Dynamics C5 og Dynamicweb eCommerce.

3.1 Oprettelse af importopsætning

Det er nødvendigt, at du opretter en importopsætning i C5 således, at du kan modtage ordrer fra Dynamicweb eCommerce. Du kan hente og oprette en ny importopsætning under *eHandel > Tilpasning > eButik import*.

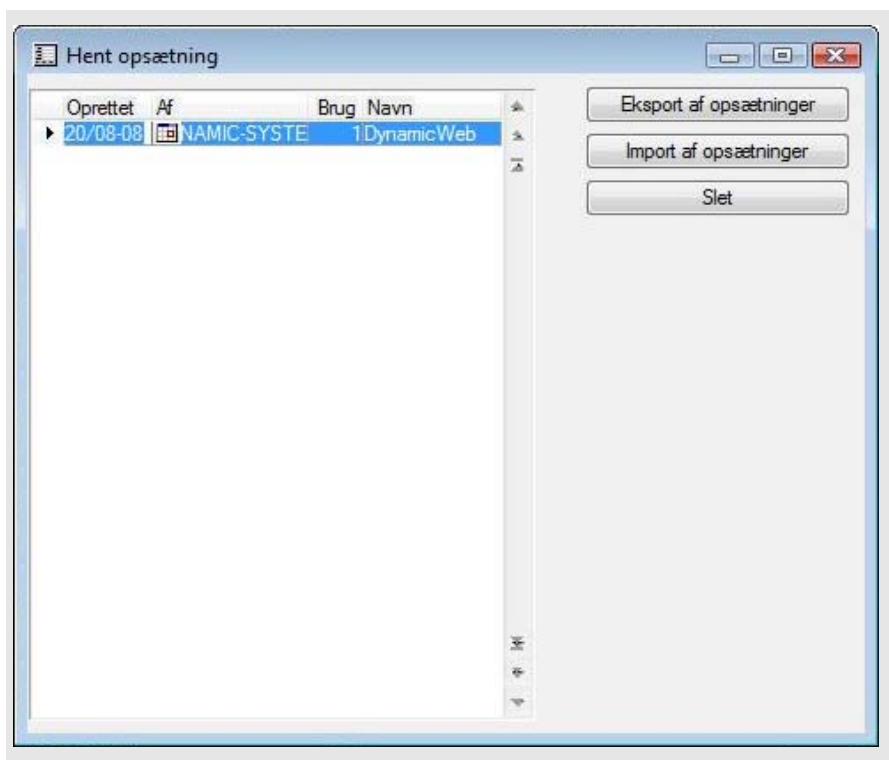
| Nnummer | Kartotek | Felt | Linie | StartPo | Feltæen | Nagleord |
|---------|--------------|-----------------|-------|---------|---------|----------------------------|
| 10,00 | eOrdrehoved | Navn | 0 | | | Customer.C5Name: |
| 20,00 | eOrdrehoved | Adresse | 0 | | | Customer.Address: |
| 30,00 | eOrdrehoved | Adresse | 0 | | | Customer.Address2: |
| 35,00 | eOrdrehoved | Postnr | 0 | | | Customer.Zip: |
| 40,00 | eOrdrehoved | By | 0 | | | Customer.City: |
| 45,00 | eOrdrehoved | Land | 0 | | | Customer.Country: |
| 50,00 | eOrdrehoved | Telefon | 0 | | | Customer.Phone: |
| 60,00 | eOrdrehoved | E-mail | 0 | | | Customer.Email: |
| 70,00 | eOrdrehoved | Leveringsmåde | 0 | | | ShippingMethodDescription: |
| 80,00 | eOrdrehoved | Betaling | 0 | | | PaymentMethodDescription: |
| 90,00 | eOrdrehoved | Lev. navn | 0 | | | Delivery.Name: |
| 100,00 | eOrdrehoved | Lev. adr | 0 | | | Delivery.Address: |
| 110,00 | eOrdrehoved | Lev. adr | 0 | | | Delivery.Address2: |
| 115,00 | eOrdrehoved | Lev. postnummer | 0 | | | Delivery.Zip: |
| 120,00 | eOrdrehoved | Lev. by | 0 | | | Delivery.City: |
| 130,00 | eOrdrehoved | Lev. land | 0 | | | Delivery.Country: |
| 150,00 | eOrdrehoved | Deres ref. | 0 | | | CustomerRefId: |
| 160,00 | eOrdrehoved | Debitor | 0 | | | Customer.Number: |
| 190,00 | eOrdrehoved | Valuta | 0 | | | CurrencyCode: |
| 200,00 | eOrdrehoved | Gebyr | 0 | | | ShippingFee.Price: |
| 220,00 | eOrdrelinier | Varenummer | 0 | 17 | 40 | |
| 230,00 | eOrdrelinier | Antal | 0 | 1 | 16 | |
| 240,00 | eOrdrelinier | Pris | 0 | 56 | 12 | |
| 260,00 | eOrdrelinier | Variant | 0 | 70 | 40 | |

Figur 1. Vinduet *Opdater import filer*.



SÅDAN HENTER DU EN IMPORTOPSÆTNING

1. Klik *Hent* for at åbne vinduet *Hent opsætning*.



Figur 2. Vinduet *Hent opsætning*.

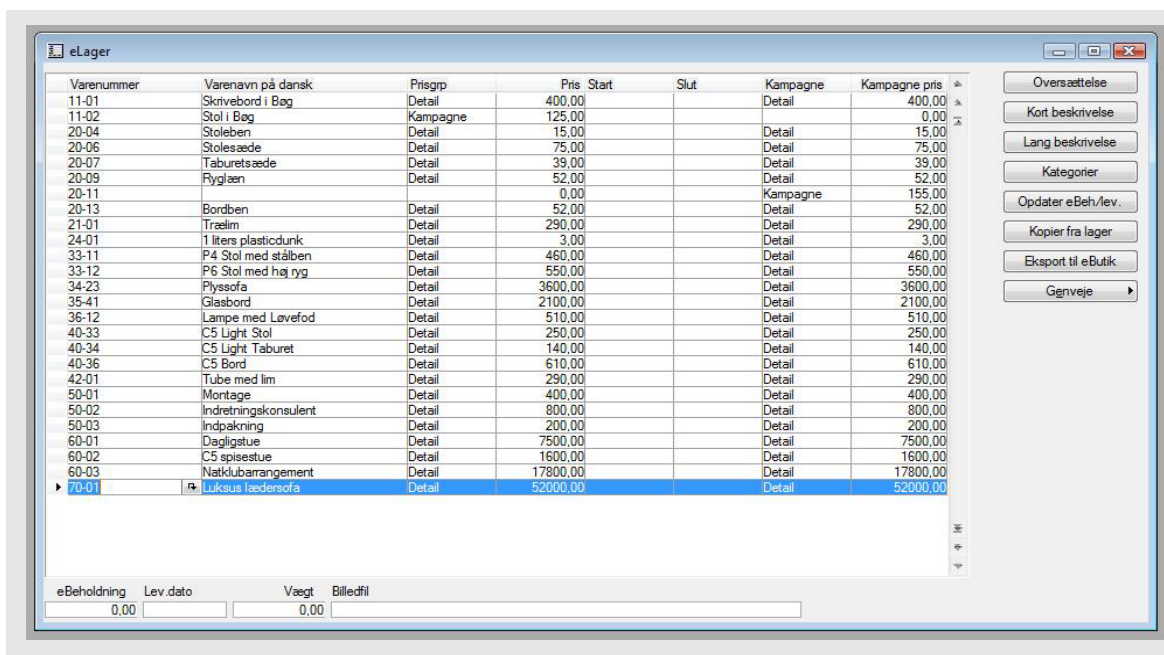
2. Klik *Import af opsætninger*, hvilket åbner vinduet *Import fra*.
3. Her skal du lokalisere den downloadede skemafil `dynamicweb_eButikImport.csv` og klikke *Åbn*. Dette tilføjer den importerede opsætning til listen.



Du kan læse mere om brugen af modulet eOrdremodtagelse samt hvordan ordrer importeres i C5 i dokumentet: "*Microsoft Business Solutions-C5, Factsheet, Installations Vejledning, eHandel, Version 3.0 incl. SP 3*"

3.2 Oprettelse af eksportopsætning

Det er ligeledes nødvendigt at oprette en eksportopsætning, så du kan eksportere produkt data fra Microsoft Dynamics C5 til Dynamicweb eCommerce. Du kan oprette en ny eksportopsætning under *eHandel > Kartotek > eLager*.



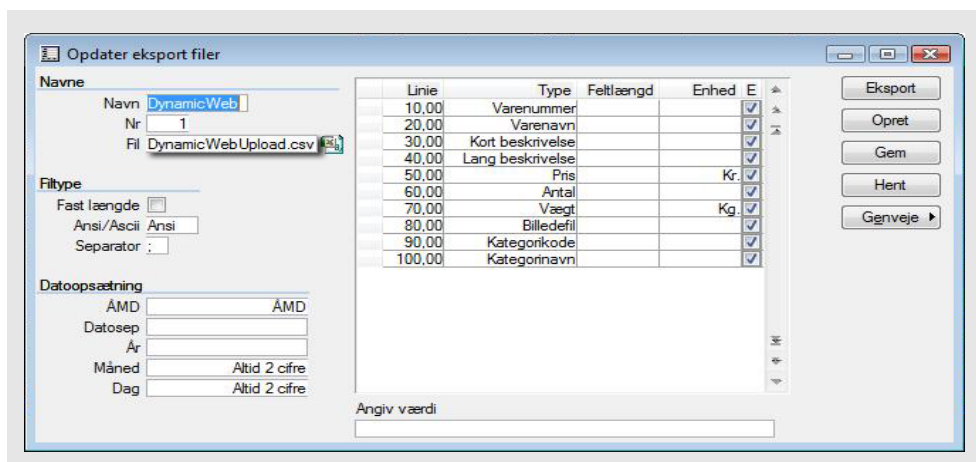
| Varenr | Varenavn på dansk | Prisgrp | Pris | Start | Slut | Kampagne | Kampagne pris |
|--------|----------------------|----------|----------|-------|------|----------|---------------|
| 11-01 | Skrivebord i Bag | Detail | 400,00 | | | Detail | 400,00 |
| 11-02 | Stol i Bag | Kampagne | 125,00 | | | | 0,00 |
| 20-04 | Stoleben | Detail | 15,00 | | | Detail | 15,00 |
| 20-06 | Stolesæde | Detail | 75,00 | | | Detail | 75,00 |
| 20-07 | Taburetsæde | Detail | 39,00 | | | Detail | 39,00 |
| 20-09 | Ryglen | Detail | 52,00 | | | Detail | 52,00 |
| 20-11 | | | 0,00 | | | Kampagne | 155,00 |
| 20-13 | Bordben | Detail | 52,00 | | | Detail | 52,00 |
| 21-01 | Trælim | Detail | 290,00 | | | Detail | 290,00 |
| 24-01 | 1 liters plasticdunk | Detail | 3,00 | | | Detail | 3,00 |
| 33-11 | P4 Stol med stålben | Detail | 460,00 | | | Detail | 460,00 |
| 33-12 | P6 Stol med høj ryg | Detail | 550,00 | | | Detail | 550,00 |
| 34-23 | Plysofa | Detail | 3600,00 | | | Detail | 3600,00 |
| 35-41 | Glasbord | Detail | 2100,00 | | | Detail | 2100,00 |
| 36-12 | Lampe med Løvefod | Detail | 510,00 | | | Detail | 510,00 |
| 40-33 | C5 Light Stol | Detail | 250,00 | | | Detail | 250,00 |
| 40-34 | C5 Light Taburet | Detail | 140,00 | | | Detail | 140,00 |
| 40-36 | C5 Bord | Detail | 610,00 | | | Detail | 610,00 |
| 42-01 | Tube med lim | Detail | 290,00 | | | Detail | 290,00 |
| 50-01 | Montage | Detail | 400,00 | | | Detail | 400,00 |
| 50-02 | Indretningskonsulent | Detail | 800,00 | | | Detail | 800,00 |
| 50-03 | Indpakning | Detail | 200,00 | | | Detail | 200,00 |
| 60-01 | Dagligstue | Detail | 7500,00 | | | Detail | 7500,00 |
| 60-02 | C5 spisestue | Detail | 1600,00 | | | Detail | 1600,00 |
| 60-03 | Natklubarrangement | Detail | 17800,00 | | | Detail | 17800,00 |
| 70-01 | Luksum rædensofa | Detail | 52000,00 | | | Detail | 52000,00 |

Figur 3. Vinduet eLager.



SÅDAN HENTER DU EN EKSPORTOPSÆTNING

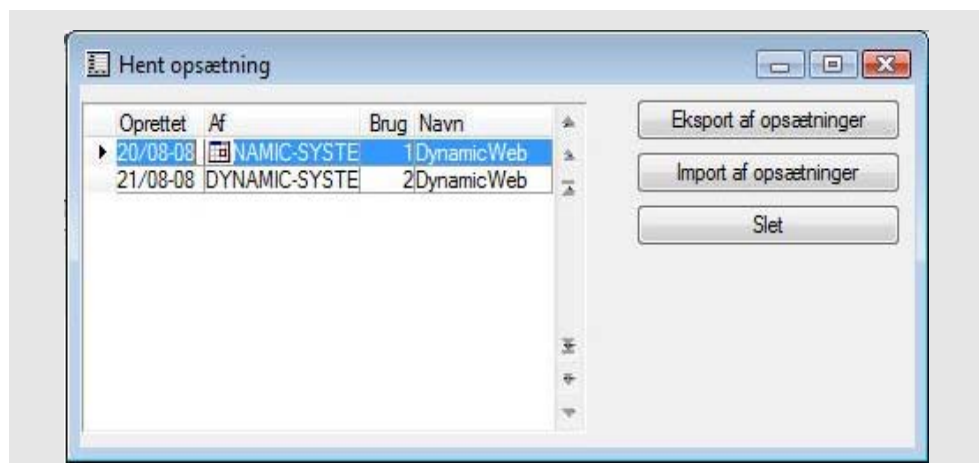
1. Klik *Eksport til eButik* for at åbne vinduet *Opdater eksport filer*.



| Linie | Type | Feltlængde | Enhed | E |
|--------|------------------|------------|-------|-------------------------------------|
| 10,00 | Varenummer | | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 20,00 | Varenavn | | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 30,00 | Kort beskrivelse | | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 40,00 | Lang beskrivelse | | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 50,00 | Pris | | Kr. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 60,00 | Antal | | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 70,00 | Vægt | | Kg. | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 80,00 | Billedefil | | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 90,00 | Kategorikode | | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 100,00 | Kategorinavn | | | <input checked="" type="checkbox"/> |

Figur 4. Vinduet *Opdater eksport filer*.

2. Klik *Hent* for at åbne vinduet *Hent opsætning*.



Figur 5. Hent opsætning.

3. Klik *Import af opsætninger*, hvilket åbner vinduet *Import fra*.
4. Her skal du lokalisere den downloadede skemafil `dynamicweb_eLagerEksport.csv` og klikke *Åbn*. Dette tilføjer den importerede eksportopsætning til listen.

Du kan eksportere de forskellige produkt data ved at klikke *Eksport* i vinduet *Opdater eksport fil* (se *Figur 4*). Herved oprettes en CSV fil med de produkt data, som er angivet i skemafile. Du kan angive/ændre navnet på den CSV fil, der indeholder de eksporterede produkt data i feltet *Fil* (se *Figur 4*).

4 OPSÆTNING AF MODULET C5 INTEGRATION

Det følgende afsnit beskriver opsætningen og brugen af modulet *C5 Integration* til Dynamicweb eCommerce. Modulet består af to hovedfunktioner:

1. Import af data
2. Opsætning af e-mail afsendelse til Dynamics C5

Du kan tilgå de to funktioner ved at vælge *Moduler > eCom > C5 Integration*.

4.1 Import af data

Under fanebladet *Import* kan du udføre den egentlige import af data fra Dynamics C5 til Dynamicweb eCommerce.



Før du går i gang med importen bør sikre dig at CSV filen fra C5 er placeret i filarkivet



SÅDAN IMPORTERER DU PRODUKTER FRA C5 TIL EN PRODUKT GRUPPE DYNAMICWEB ECOMMERCE

1. Vælg importer produkter under *Type*.

Figur 6. Fanebladet *Import*.

2. Vælg den fil, som du har eksporteret fra C5, i feltet *Fil*.
3. Klik *Vælg gruppe* for at åbne gruppe navigationen. Her kan du vælge produkt gruppen, som du vil importere produkterne til.

Du kan også vælge at importere produktgrupper fra C5 ved at vælge *Importer produktgrupper* under *Type*. Den eneste forskel i opsætningen af importen i forhold til import af produkter er, at du har mulighed for at importere til en shop eller en anden produktgruppe.

4.2 E-mail opsætning

Under fanebladet *Notificering* kan du angive forskellige informationer for den e-mail, der bliver udsendt under ordreforløbet i Dynamicweb eCommerce.



SÅDAN OPSÆTTER UDSENDELSEN AF ORDRE E-MAILS TIL C5

1. Angiv et emne til den udsendte e-mail. Som standard anvendes emnet "Dynamicweb C5 eRekvisition import".

The screenshot shows a dialog box titled "C5 Integration" with two tabs: "Import" and "Notification". The "Notification" tab is active. Inside the dialog, there is a section titled "Indstillinger" (Settings) with four input fields:

- E-mail emne: Dynamicweb C5 eRekvisition import
- Afsender navn: Dynamicweb Software A/S
- Afsender e-mail: info@dynamicweb.dk
- Modtager e-mail: c5@dynamicweb.dk

At the bottom of the dialog are four buttons: "OK", "Annuller", "Importer", and "Hjælp".

Figur 7. Fanebladet *Notificering*.

2. Angiv navnet på afsenderen af ordre e-mailen, f.eks. navnet på web shoppen.
3. Angiv e-mail adressen på afsenderen af ordre e-mailen, f.eks. e-mail-adressen på web shoppen.
4. Angiv den e-mail adresse som ordre e-mailen skal sendes til. Dette skal være den samme e-mail adresse som er angivet i C5.